

## Gewinnend kommunizieren – partnerschaftlich in Gesprächen



Klarheit in Gesprächen steht für eine gute Verständigung und erfolgreiche Zusammenarbeit. Wer seine Botschaften auf den Punkt bringt und seinem Gegenüber partnerschaftlich begegnet, wird bei Kollegen und Kunden seine Ziele erreichen.

Wie kann ein Gespräch für beide Seiten zufriedenstellend ablaufen? Erleben Sie es selbst! In Gesprächsübungen aus Ihrem Arbeitsalltag haben Sie die Möglichkeit, Ihre vorhandenen Stärken zu erfahren. Im Training ermitteln Sie Ihren eigenen Kommunikationsstil und erproben die 5 Werkzeuge wirksamer Kommunikation, um direkten Einfluss auf das Verständnis und die Motivation Ihres Gegenübers zu nehmen.

### + Inhalte

- Welche Werkzeuge Ihnen helfen, Gesprächspartner zu gewinnen
- Wie Sie Ihre Körpersprache gezielt einsetzen können
- Wie Sie schwierige Gesprächspartner erreichen
- Was Ihnen aktives Zuhören bringt
- Wie Sie kritische Themen auf den Punkt bringen
- Wie Sie gelassener in hitzigen Gesprächen reagieren
- Wie Sie Ihr Gesprächsverhalten entwickeln können

### + Ihr Nutzen

Nach dem Training können Sie...

- Ihren eigenen Kommunikationsstil realistisch einschätzen
- ein wertschätzendes Gesprächsklima schaffen
- Ihren Standpunkt klar und nutzenorientiert vertreten
- subtile Botschaften der Körpersprache verstehen
- aktiv zuhören und auf Ihre Gesprächspartner eingehen
- konstruktiv mit Emotionen in Gesprächen umgehen

## Das Training für Sie oder Ihr Unternehmen maßschneidern?

Lassen Sie uns darüber reden: Tel.: +49 (0)7021 52570

Mail: [info@harriefeld.net](mailto:info@harriefeld.net)