

Mut zu klaren Worten – Konfliktgespräche konstruktiv führen



Eine Meinungsverschiedenheit oder Differenz ist noch kein Konflikt. Werden Differenzen offen ausgetragen, ergibt sich die Chance, dass alle Beteiligten davon profitieren. Neue Erkenntnisse, Ideen und Lösungen können gefunden werden. Was aber, wenn eine Seite ihre Meinung als „die einzig wahre“ hinstellt und Sie als Vertreter der anderen Seite abqualifiziert?

Dann droht ein Konflikt, eine Eskalation von verdeckten oder offenen Anfeindungen ist häufig die Folge. Das Training setzt bei Ihren Erfahrungen im Umgang mit Konflikten an. Anhand von Fallbeispielen, die Sie mitbringen, können Sie Ihre Methoden und Strategien zur Klärung von Konflikten einbringen. Durch qualifiziertes Feedback erhalten Sie Bestätigung Ihrer Vorgehensweise. Gleichzeitig bekommen Sie Möglichkeiten an die Hand, um Konfliktgespräche souveräner und lösungsorientierter führen zu können.

+ Inhalte

- Wie Sie Meinungsverschiedenheit und Konflikt unterscheiden
- Welche Chancen Konflikte für Sie haben
- Welchen Einfluss Sie auf die Konfliktdynamik haben
- Welches die Werkzeuge einer konstruktiven Konfliktlösung sind
- Wie Sie mit Abhängigkeiten umgehen
- Wie Sie Konfliktgespräche planen und durchführen können
- Wie Sie größere Gelassenheit erreichen

+ Ihr Nutzen

Nach dem Training können Sie...

- Ihren individuellen Konfliktstil einschätzen
- in konfliktbeladenen Situationen handlungsfähig bleiben
- Anzeichen der Konfliktenstehung frühzeitig erkennen
- praxiserprobte Werkzeuge zur Konfliktklärung anwenden
- aktiv zuhören und auf Ihre Gesprächspartner eingehen
- belastende Situationen individuell für sich aufzulösen

Das Training für Sie oder Ihr Unternehmen maßschneidern?

Lassen Sie uns darüber reden: Tel.: +49 (0)7021 52570

Mail: info@harriefeld.net